



## [Certified Kanban Training](#)

[Prezentare generală](#) [click pentru detalii]

[Taxe de participare și politica de discount](#) [click pentru detalii]

[Prezentare detaliată Modul 1 – Kanban Sytem Design](#) [click pentru detalii]

[Prezentare detaliata Modul 2 – Kanban Management Professional](#) [click pentru detalii]

[Examen pentru obtinerea certificarii Kanban Management Professional](#) [click pentru detalii]



## Prezentare generală

**ANIS** administrează programul Kanban Management Professional prin parteneriatul încheiat cu LearningManager (partener autorizat pentru Europa Centrală și de Est al Lean Kanban University). Cursul este susținut în România de **Eugen Dragomir** – Accredited Kanban Trainer (profil Lean Kanban University: <http://edu.leankanban.com/users/eugen-dragomir>).

### **Despre Lean Kanban University**

Lean Kanban University reprezintă divizia educațională a companiei Lean Kanban Inc., ce își propune promovarea și însușirea conceptelor Lean în mediul serviciilor profesionale prin programele Kanban Management Professional și Enterprise Service Planning. Cursurile sunt livrate printr-o rețea mondială de formatori Kanban acreditați.

La baza metodologiei propuse de Lean Kanban University se află Metoda Kanban dezvoltată de către David J. Anderson (Lean Kanban Inc. CEO) și de către o comunitate alcătuită din profesioniști în dezvoltare software. Informații suplimentare la adresa: <http://edu.leankanban.com/>.

### **Despre Metoda Kanban**

Metoda Kanban reprezintă o modalitate de organizare și management a activităților în serviciile profesionale, ce pune accentul pe schimbare evolutivă. Originile metodei se găsesc în principiile și practicile Agile, precum și în mișcarea inițiată de Toyota începând cu 1952 și denumită Lean.

Primele utilizări ale Metodei Kanban le găsim în dezvoltarea software-ului în Microsoft și în departamentul de inginerie software din compania Corbis. În momentul de față Metoda Kanban prezintă o largă utilizare în managementul proiectelor de dezvoltare software, în servicii IT diverse, în managementul și organizarea generală a companiilor IT&C, a companiilor sau departamentelor de resurse umane, marketing, proiectare, cercetare, consultanță și instruire.

Scopul principal pe care îl urmăresc companiile de servicii profesionale, prin utilizarea Metodei Kanban, este de creștere a gradului de coordonare / colaborare intra și inter-echipe și departamente, scăderea termenelor de execuție, creșterea calității, deservirea clienților la nivelul solicitat de aceștia.

Succesul Metodei Kanban se datorează faptului că implementarea nu necesită introducerea de funcții noi în organizație, sau schimbarea procedurilor actuale de lucru. Una din frazele des rostite în comunitatea Kanban, "începe cu ceea ce ai acum", îndeamnă la a trece la acțiune imediat și de a începe totodată un proces de schimbare evolutivă. Până în acest moment Metoda Kanban a fost utilizată cu succes atât în situații când a fost folosită ca singurul cadru de management și îmbunătățire în organizație, cât și în situații când a fost folosită în corelație cu alte cadre Agile, cum este SCRUM.

### **Despre programul Kanban Management Professional**

Programul Kanban Management Professional urmărește oferirea completă a principiilor, practicilor și instrumentelor necesare aplicării Metodei Kanban în practica participanților, fie ca aceasta practica se refera la dezvoltare software sau management de proiect, fie ca se refera la managementul general de servicii.



Programul Certified Kanban Training cuprinde două module și examinarea în vederea certificării ca și Kanban Management Professional. Derularea cursurilor și certificarea de către Lean Kanban University este asigurată de instructori acreditați de către Lean Kanban University (AKT – Accredited Kanban Trainer).

**Modul 1 – Kanban Foundations I – Kanban System Design:** are durata de 2 zile (program 9:00 – 17:00) și vizează înțelegerea principiilor și practicilor Metodei Kanban și sistemul de implementare al metodei Kanban în practică.

[Prezentare detaliata Modul 1 – Kanban Foundations I – Kanban Sytem Design](#)

**Modul 2 – Kanban Foundations II – Kanban Management Professional:** are durata de 2 zile (program 9:00 – 17:00) și vizează modul în care se construiește o companie orientată către servicii cu Metoda Kanban, coordonarea proiectelor și echipelor cu ajutorul Kanban, scalabilitatea Kanban la nivelul organizației și îmbunătățirea continuă a serviciilor.

[Prezentare detaliata Modul 2 – Kanban Foundations II – Kanban Management Professional](#)

Fiecare modul dispune, în afara orelor de curs, de două ore îndrumare pentru fiecare participant, în regim online unu la unu, pentru aplicarea Metodei Kanban în practica proprie.

Participanții primesc pentru fiecare modul detaliile expunerilor făcute de instructor și principiile și practicile metodei Kanban în format electronic (PDF). De asemenea vor primi și cartea “Kanban – Successful Evolutionary Change for Your Technology Business, autor David J. Anderson” în format electronic (PDF).

După parcurgerea fiecărui modul, participanții primesc o diplomă Lean Kanban University ce atestă finalizarea modulului.

**Examinarea** în vederea obținerii certificării Lean Kanban University are durata de 1 oră și se desfășoară în regim de interviu online în limba română sau engleză. În cadrul examinării se caută a se constata dacă participantul a înțeles principiile și practicile propuse de Metoda Kanban și dacă are capacitatea de a aplica ceea ce a învățat. Examinarea se desfășoară pe bază de programare după parcurgerea ambelor module din cadrul training-ului. Pentru absolvirea examinării participantul trebuie să acumuleze minim 75 de puncte din 100 puncte posibile. După absolvire participantul va primi certificarea Kanban Management Professional.

Modulele pot fi achiziționate atât separat cât și împreună în Pachetul complet. Nu este obligatoriu pentru participanți să parcurgă mai întâi Modulul 1 și pe urmă Modulul 2, însă recomandarea este ca participanții care nu au experiență deloc în Kanban să le parcurgă în ordine. De asemenea, între parcurgerea celor două module se poate lăsa orice perioadă de timp, însă experiența arată ca este optim să nu existe mai mult de 2 luni.



## Participanți și locații

La programul Kanban Management Professional pot participa angajați ai companiilor membre ANIS, ai altor companii implicate în servicii profesionale, precum și persoane particulare ce activează în zona de servicii profesionale.

Participanții care au cel mai mult de câștigat din acreditarea Kanban Management Professional sunt:

- Manageri / Executivi din companiile de servicii profesionale.
- Manageri de proiecte.
- Manageri de produs / portofoliu.
- Dezvoltatori software sau personal cu un rol în serviciile IT.
- Lideri de echipa dezvoltare software / servicii IT.
- Business Analyst sau echivalente.
- SCRUM Master / Agile Coach.
- Personal din departamentele unei organizații, non-IT, dar care sunt implicate în servicii profesionale (resurse umane, marketing etc.)

Cursurile sunt organizate în București, în principiu. La cererea companiilor și în condițiile în care există o grupă completă de curs, se pot organiza sesiuni și în afara orașului București. Pentru aceste sesiuni, la taxele de curs se vor adăuga costuri administrative suplimentare generate de deplasarea instructorilor.

## Taxe de participare și politica de discount

	Modul 1 Kanban Foundation I Kanban System Design	Modul 2 Kanban Foundation II Kanban Management Professional	Pachet complet (1 & 2) Discount 10%
Taxă standard	700	800	1350
3-6 participanți - discount 5%	665	760	1282.5
7-10 participanți (in house) discount 10%	630	720	1215
11-12 participanți (in house) discount 15%	595	680	1147.5

**Membri ANIS beneficiază de 10% discount, aplicabil la orice categorie.**

**\*Toate prețurile sunt exprimate în Euro și INCLUD TVA.**

### NOTE:

- Prin Pachet complet am desemnat achiziția din faza inițială, în bloc, a celor 2 module de curs.
- Prețurile includ suportul de curs, 2 pauze de cafea și masa de prânz pentru toate zilele de curs.
- Prețul examinării este inclus în prețul cursurilor (examinarea se face după parcurgerea ambelor module). In cazul în care participantul nu a reușit să treacă de prima dată de examinare, mai are dreptul la o singură altă re-examinare fără costuri, după care costul re-examinării este de 100 EUR inclusiv TVA / participant.



- *Prețul celor 2 ore de îndrumare pentru fiecare participant pentru fiecare modul, este inclus în costul modulelor. La cerere pot fi oferite mai multe ore de îndrumare individuale sau de echipă, față în față, în regim online sau întâlnire fizică.*

---

### Despre ANIS – [www.anis.ro](http://www.anis.ro)

Asociația Patronală a Industriei de Software și Servicii - ANIS reprezintă producătorii de software și furnizorii de servicii asociate din România. Prin acțiunile sale, ANIS contribuie la afirmarea României ca unul din liderii regionali în producția de software și ca un exportator mondial recunoscut de produse și servicii software de înalt standard internațional. ANIS își propune să fie un punct de referință asupra oricărei informații despre industria de software din România.

ANIS a fost înființată în 1998 și are în prezent aproximativ 130 de companii membre.

### Despre Learning Manager – [www.learningmanager.ro](http://www.learningmanager.ro)

LearningManager este o companie înființată în anul 2000, cu scop în sprijinirea companiilor ce doresc să își crească productivitatea prin introducerea principiilor și metodelor ce se găsesc în Lean și Agile. LearningManager acționează pe piața companiilor implicate în servicii profesionale (IT, marketing, resurse umane, consultanță, instruire, proiectare, cercetare) furnizând acestora instruire și coaching, programele cele mai cunoscute fiind: Kanban Management Professional, Team Kanban Practitioner, Kanban Coaching, Lean Coaching, Agile Coaching, Enterprise Service Planning.

### Contact

#### Pentru înscrieri:

Laura Parvu, Training Programs Coordinator – [laura.parvu@anis.ro](mailto:laura.parvu@anis.ro)

**ANIS**, Str. Nicolae Filipescu, nr. 39-41, etaj 1, Bucuresti, 0213.121.397, [office@anis.ro](mailto:office@anis.ro), [www.anis.ro](http://www.anis.ro), [www.facebook.com/anis.romania](https://www.facebook.com/anis.romania), [www.twitter.com/ANIS\\_RO](https://www.twitter.com/ANIS_RO)

#### Pentru informatii suplimentare despre programul Kanban Management Professional:

Persoana de contact: Eugen Dragomir

Email, Tel.: [Eugen.dragomir@learningmanager.ro](mailto:Eugen.dragomir@learningmanager.ro) ; +40 744 596 212

**LearningManager**, Str, Erou Iancu Nicolae 103, D11, Voluntari, Ilfov, 077190,

[office@learningmanager.ro](mailto:office@learningmanager.ro), [www.learningmanager.ro](http://www.learningmanager.ro), [www.facebook.com/LearningManager](https://www.facebook.com/LearningManager),



## Prezentare detaliată Modul 1 – Kanban Foundations I – Kanban Sytem Design

Modulul 1 are durata de 2 zile, este certificat de Lean Kanban University și, este destinat învățării elementelor fundamentale ale Metodei Kanban. La Modulul 1 pot participa atât cei ce nu au experiență în Kanban, cât și cei care au pasit pe calea Kanban și doresc să treacă la un nivel superior de utilizare Kanban în îmbunătățirea continuă. Pentru accelerarea învățării și punerii în practică a cursului se utilizează simulări Kanban și exerciții de proiectare practică a unor sisteme Kanban.

### Conținut curs și obiective

Participanții vor învăța cum să proiecteze un sistem Kanban și cum pot iniția schimbări cu ajutorul Kanban. Vor învăța bazele conceptuale ale managementului fluxurilor de lucru, sistemelor “pull” și îmbunătățirii continue colaborative.

La final participanții vor înțelege:

- Cum pot identifica și trata constrângerile.
- Cum pot lucra eficient în condițiile schimbării continue a priorităților.
- Cum pot trata situațiile de “multi-tasking” și situațiile de întrerupere continuă a lucrărilor.
- Cum pot trata lucrările importante și pe cele urgente.
- Cum să evite acumularea de lucrări într-o zonă a fluxului de lucru, în timp ce în altă zonă nu sunt lucrări.
- Cum să aibă un flux continuu de lucru prin îmbunătățirea circulației informației și prin colaborare în cadrul echipei.

Conținutul Modulului 1 acoperă următoarele elemente de curs, ce sunt prezentate sub formă de exerciții interactive organizate în grupuri, simulări și expuneri efectuate de instructor.

- Controlul lucrărilor aflate în progres (de la tehnica de “push” către tehnica de “pull”)
- Vizualizarea lucrărilor în fluxul de lucru (proiectarea unui panou Kanban).
- Măsurarea și managementul fluxurilor de lucru.
- Obținerea transparenței deciziilor și politicii organizaționale (clase de servicii).
- Managementul schimbărilor și îmbunătățire colaborativă cu Kanban.

Curricula cursului și conținutul a fost dezvoltat pe baza lucrărilor lui David J. Anderson și a comunității Lean Kanban University.

Cele două ore de îndrumare se desfășoară față în față în regim online și vizează:

- Introducere Kanban în activitatea proprie în vederea creșterii productivității.
- Proiectarea unui panou Kanban pentru activitatea proprie.
- Cum se poate utiliza Kanban chiar și atunci când alții nu au adoptat încă Kanban.
- Măsurarea performanței proprii în Kanban.

În urma participării cursanților vor primi:

- Cartea Kanban – autor David J. Anderson, în format electronic.
- Notițe curs în format electronic.
- Certificat de participare la curs în format electronic emis de către Lean Kanban University.
- Dreptul de membru al Lean Kanban University (LKU) și listarea în LKU Alumni Directory.

**Desfășurare:** cursul se desfășoară pe parcursul a 2 zile la rând, programul în fiecare zi fiind de la 9:00 la 17:00, cu o pauză pentru masa de prânz între 13:00 – 14:00 și 2 pauze de cafea de câte 15 minute la orele 11:00 și 15:00.



## Prezentare detaliată Modul 2 – Kanban Foundations II – Kanban Management Professional

Modulul 2 are durată de 2 zile, este certificat de Lean Kanban University și este destinat învățării modalității în care se execută managementul de zi cu zi cu ajutorul Kanban, fie că ne referim la managementul unui proiect, fie că ne referim la managementul unui produs, sau la managementul unei echipe sau a mai multora.

### Conținut curs și obiective

La final participanții vor ști:

- Cum pot coordona o activitate prin intermediul cadenței Kanban.
- Cum pot îmbunătăți colaborativ cu ajutorul instrumentelor puse la dispoziție de Kanban și de Teoria Constrângerilor.
- Cum pot stabili politici eficiente de desfășurare a lucrărilor.
- Cum pot scala Kanban la nivelul întregii organizații.

Conținutul Modulului 2 acoperă următoarele elemente de curs, ce sunt prezentate sub formă de exerciții interactive organizate în grupuri, simulări și expuneri efectuate de instructor.

- Construcția unui flux informațional prin utilizarea celor 7 elemente de cadență în Kanban,
- Tratarea rezistenței la schimbare în privința introducerii Limitării Activităților Aflate în Progres.
- Înțelegerea modului de utilizare a punctelor de angajament din Kanban.
- Scalarea Kanban la nivelul mai multor echipe ce colaborează și la nivel organizațional.
- Transformarea echipei și organizației într-o echipă / organizație orientată către servicii.
- Valorile Kanban: diverse metode de introducere Kanban în organizație.
- Studiu de caz: SCRUMBAN.
- Managementul schimbării evolutive.
- Cele două ore de îndrumare se desfășoară față în față în regim online și vizează:
- Introducerea cadenței în activitatea proprie.
- Modalitățile în care se influențează organizația și echipa în adoptarea Kanban, sau dacă deja s-a adoptat Kanban, modalitatea în care se poate aduce o contribuție maximă la îmbunătățirea continuă prin utilizarea Kanban.

Este de așteptat ca participanții ce urmează Modulul 2 să fi participat deja la Modulul 1 sau să posede o experiență în utilizarea Kanban.

În urma participării cursanților vor primi:

- Notițe curs în format electronic.
- Certificat de participare la curs în format electronic emis de către Lean Kanban University.

**Desfășurare:** cursul se desfășoară pe parcursul a 2 zile la rând, programul în fiecare zi fiind de la 9:00 la 17:00, cu o pauză pentru masa de prânz între 13:00 – 14:00 și 2 pauze de cafea de câte 15 minute la orele 11:00 și 15:00.



## Examen pentru obținerea certificării Kanban Management Professional

Examinarea are o durată de 1 oră și se desfășoară oral pe bază de programare, în limba nativă a participanților, numai după parcurgerea Modulului 1 și a Modulului 2 din programul Kanban Management Professional. În cursul examinării se urmărește înțelegerea de către participant a conceptelor ce fac parte din Metoda Kanban, precum și înțelegerea incipientă a posibilităților de aplicare Kanban în activitatea proprie și de echipă.

Subiecte ce sunt urmărite:

- Înțelegerea a ceea ce este Kanban și explicarea motivelor pentru care Kanban este un sistem considerat un sistem cu rezistență minimă la implementare.
- Practicile și principiile Kanban și capacitatea de a da exemple din activitatea proprie.
- Forme de design panouri Kanban și motivația adoptării unui anumit design.
- Ce sunt clasele de servicii și la ce ne folosesc. Exemple de clase de servicii.
- Care sunt punctele de angajament în Kanban.
- Scopul principal al fiecăreia dintre ședințele Kanban (menținerea cadenței). Nu se vor cere detalii despre desfășurarea unei astfel de ședințe.
- Ce înseamnă scalarea în Kanban.
- Ce elemente specifice față de un panou uzual Kanban, prezintă un panou Discovery Kanban.
- Care sunt metodele principale de îmbunătățire Kanban. Descrierea în termeni generali ai fiecărei metode.
- Pașii din Teoria Constrângerii și elemente generale pentru fiecare pas.
- Categoriile de costuri din Economic costs.
- Ce este Lead Time și importanța măsurării.
- Cum se măsoară performanța în Kanban. Scopul fiecăreia din cele 4 moduri de măsurare a performanței (Cumulative Flow Diagram, Lead Time, Control Chart, Flow Efficiency).
- Ce este STATIK. Descrierea în termeni generali ai fiecărui pas.
- Care sunt rolurile într-un sistem Kanban.