



**asociația patronală a industriei de
software și servicii**

Str. Nicolae Filipescu 39-41, Etaj 1, sector 2, Bucharest, 020961
+41-21-3121397

office@anis.ro
www.anis.ro

www.facebook.com/anis.romania
www.twitter.com/ANIS_RO

Enterprise Concept



Web

<https://enterprise-concept.ro/>

Profil companie

Misiunea noastră

Enterprise Concept este o companie specializată în optimizarea și automatizarea proceselor interne ale companiilor în vederea eliminării activităților manuale, eliminării pașilor redundanți, standardizării și accesului la informație pentru suport decizional în timp real.

Abordarea proiectelor de către Enterprise Concept cuprinde două componente principale, o primă componentă de consultanță în optimizarea și automatizarea proceselor bazată pe anii de experiență alături de clienți, și, o alta, de implementare a soluției interne de gestionare a proceselor de afaceri bazată pe soluția proprie Centric BPM.

Organizația gestionează dezvoltarea celor mai potrivite soluții pentru clienții noștri printr-o abordare holistică, care tinde să redefinească, să standardizeze și să sporească eficiența proceselor interne dintr-o companie.

Ce ne recomandă sunt anii de experiență în domeniul automatizării în care am lucrat alături de clienții noștri pentru îmbunătățirea activităților interne pentru a putea răspunde, în timp real, nevoilor pieței în continuă schimbare.

Viziunea noastră

Viziunea noastră este de a fi parteneri de încredere al clienților, de a lucra zilnic alături de ei pentru a-și putea optimiza activitățile interne astfel încât să fie inovatori în industriile în care activează, inclusiv prin creșterea vitezei de reacție și prin luarea unor decizii bazate pe situații care arată starea companiei în timp real.

Enterprise Concept este renumită pentru faptul că excelează în a aduce la un loc strategiile și tehnologiile de afaceri cele mai potrivite, oferind o experiență de ultimă generație bazată pe cunoștințe specializate din domenii precum arhitectura întreprinderii (EA), gestionarea proceselor de afaceri (BPM), arhitectura dedicată serviciilor (SOA) și managementul performanței întreprinderii (EPM).

Pe lângă specializarea în metodologia care accelerează implementarea eficientă a soluțiilor extrem de personalizate, Enterprise Concept conferă ani de experiență în domeniul afacerilor și tehnologiei fiecărui proiect, făcând astfel o diferență reală în ceea ce privește sprijinirea companiilor referitor la performanțele corporatiste, maximizarea productivității și accelerarea inovației.



asociația patronală a industriei de
software și servicii

Servicii Oferite

Serviciile noastre

În elaborarea soluțiilor propuse clienților săi, **Enterprise Concept** se diferențiază prin metodologia proprie, care permite companiilor-client să migreze spre o structură de business tip **ADAPTIVE BUSINESS DESIGN**©.

Adaptive Business Design© (ABD) înseamnă flexibilitate maximă a unei firme în a (re)configura rapid procese de business și a regândi sistemul indicatorilor de performanță în funcție de schimbările strategice și operaționale, impuse de mediul înconjurător.

Implementarea ABD presupune definirea și dezvoltarea a trei sisteme interdependente, a căror corelare și armonizare trebuie să fie asigurată de tehnologie (configurația ITC propusă):

- **Managementul Deciziilor** (Decision Management System) – Decizii și costuri directe și indirecte asociate acestora;
- **Managementul Proceselor de Business** (Business Process Management) – Fluxurile care creează valoare de business;
- **Managementul Performanței** (Enterprise Performance Management) – Rezultatele activității.

Consultanta

Consultanța în afaceri

Consultanța în afaceri este unul dintre pilonii de bază ai oricărui proiect de automatizare, care implică analiza și proiectarea modelelor de afaceri ce urmează să fie implementate.

Aceasta facilitează, de asemenea, comunicarea structurată și axată pe soluții între părțile interesate.

Echipa noastră acoperă o gamă largă de abilități și specializări care ne permit să furnizăm soluții de afaceri în diverse domenii și procese comerciale – retail, producție, logistică, operațiuni bancară, servicii comerciale etc.

Activitățile și rezultatele consultanței din fiecare etapă a proiectului sunt descrise mai jos:

Consultanța și implementarea soluției de automatizare

Gradul ridicat de complexitate a proiectelor noastre a condus la crearea unui model și a unei metodologii standardizate. Pentru a respecta limitele de timp și costuri, aplicarea strictă a metodologiei este o condiție obligatorie.

Metodologia se axează pe două domenii principale:

1) Gestionarea proiectului

Utilizăm în principal metodologia PRINCE 2, îmbunătățită cu elemente AGILE în etapa de proiectare și implementare în sensul definirii unui produs minim viabil (MVP), care susține, de asemenea, aplicarea elementelor SCRUM.



**asociația patronală a industriei de
software și servicii**

În plus, ateliere periodice pentru prezentări și validări ale rezultatelor parțiale și finale vor fi organizate cu părțile interesate cheie în fazele de proiectare și implementare.

Metodologia de implementare și rezultatele sunt descrise mai jos, în funcție de etapa proiectului:

2) Asistență post-implementare

Blue Ticket (™ Enterprise Concept) este o platformă internă brevetată concepută ca un instrument care sprijină o metodologie specifică pentru gestionarea acțiunilor post-implementare, gestionarea modificărilor și prelungirilor.

Acest sistem de asistență al Enterprise Concept este o inovație în domeniu, oferind în timp real statistici privind modul de interacțiune a utilizatorilor, deficiențelor și timpilor de răspuns pentru identificarea în timp real a problemelor și optimizarea soluțiilor implementate. Pe baza proceselor de servicii pentru clienți, **Blue Ticket** este o aplicație web concepută pentru colectarea de solicitări ale clienților (tichete) și gestionarea tuturor comunicărilor legate de această operațiune.

Arhitectura Blue Ticket™. Soluția este găzduită complet pe serverul Enterprise Concept, deoarece va fi accesibilă utilizatorilor de internet nonstop.